

Số: /KH-SVHTTDL

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 03/3/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích:

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, nội dung, mục tiêu, giải pháp tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC); nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong thực hiện CCHC; chú trọng công tác phối hợp giữa các phòng ban, đơn vị trong việc thực hiện, hỗ trợ, chia sẻ thông tin trong tuyên truyền công tác CCHC năm 2022.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện CCHC, từng bước đáp ứng các nhu cầu về dịch vụ hành chính của tổ chức và công dân.

#### 2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, kế hoạch đề ra.

- Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành.

- Kết hợp tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính, lồng ghép phổ biến, tuyên truyền về đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

### II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Đối tượng tuyên truyền về chương trình cải cách hành chính bao gồm toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân.

### III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

#### 1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền các chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; ý nghĩa, mục tiêu và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn xã hội.

1.2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

1.3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

1.4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

1.5. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

1.6. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

1.7. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC.

1.8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Đăng tải các tin, bài, văn bản về cải cách hành chính, cập nhật bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên trang tin thành phần của Sở.

- Tổ chức các hoạt động văn hóa văn nghệ có chủ đề hoặc lồng ghép chủ đề về cải cách hành chính.

- Công khai bộ thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan; trên trang thông tin điện tử của Sở và tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Thông qua các hội nghị tổng kết, các lớp tập huấn lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thiết kế pano, áp phích, xây dựng các tập tài liệu văn bản về cải cách hành chính.

- Xây dựng phóng sự, tin bài phát trên sóng phát thanh truyền hình tỉnh trong Chuyên mục Văn hóa Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền bằng xe lưu động.

- Tuyên truyền thông qua Đội tuyên truyền lưu động tỉnh.

## **III. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí:**

- Các phòng ban, đơn vị được giao nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch này, hàng năm xây dựng dự toán kinh phí gửi Văn phòng Sở thẩm định, tham mưu trình Giám đốc Sở quyết định.

- Văn phòng Sở cân đối, bố trí kinh phí để các phòng ban, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán ngân sách năm 2023.

### **2. Tổ chức thực hiện:**

#### **a) Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng ban, đơn vị tham mưu, hướng dẫn nội dung tuyên truyền. Hàng quý, năm có trách nhiệm tổng hợp báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại trụ sở cơ quan và trên trang tin thành phần của Sở; thực hiện đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính trên trang tin thành phần của Sở.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

- Hướng dẫn các phòng ban, đơn vị xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC, trình Giám đốc Sở quyết định.

#### **b) Phòng Quản lý Văn hóa**

- Tham mưu Giám đốc Sở tổ chức các hoạt động văn hóa văn nghệ có chủ đề hoặc lồng ghép chủ đề về cải cách hành chính.

- Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa - Nghệ thuật tỉnh xây dựng chương trình tuyên truyền lưu động có lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính (*thông qua các hoạt động văn hóa-văn nghệ, xe tuyên truyền lưu động, pano, áp phích*).

**c) Trung tâm Văn hóa - Nghệ thuật tỉnh:**

- Phối hợp với Văn phòng Sở và Phòng Quản lý Văn hóa biên tập nội dung tin bài để tuyên truyền bằng xe lưu động; Thiết kế pano, áp phích; các hoạt động văn hóa – nghệ thuật để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng chương trình biểu diễn tuyên truyền lưu động có lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính để tuyên truyền đến nhân dân các xã vùng sâu vùng xa trong tỉnh.

- Xây dựng phóng sự, tin bài, phản ánh các gương điển hình tại các đơn vị, địa phương làm tốt công tác cải cách hành chính trên Chuyên mục Văn hóa Quảng Ngãi phát trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, yêu cầu các phòng ban, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các phòng ban, đơn vị liên hệ Văn phòng Sở để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**