

## **KẾT LUẬN THANH TRA**

### **Về việc thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 19/6/2019 của Chánh Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh; từ ngày 04 tháng 7 năm 2019 đến ngày 26 tháng 7 năm 2019 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 17 cơ sở kinh doanh dịch vụ lữ hành gồm Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Xây dựng và Thương mại Bạch Mã; Công ty TNHH Thương mại dịch vụ lữ hành Quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty Du lịch Quỳnh Dương; Công ty TNHH MTV Thương mại và du lịch Rồng Biển; Công ty TNHH Dịch vụ và du lịch Nụ Cười Việt; Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam - Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng; Công ty TNHH MTV HT Sea Tourist; Công ty TNHH Dịch vụ lữ hành Lý Sơn tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch Xanh Lý Sơn; Công ty TNHH MTV Đảo Ngọc Travel; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH Du lịch và dịch vụ tổng hợp Biển Việt và Công ty TNHH MTV Minh Đạt Travel.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 12/8/2019 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của các đơn vị được thanh tra,

Chánh Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Kết luận như sau:

#### **I. Khái quát chung**

Những năm qua, hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhiều doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành khai thác hiệu quả lượng khách du lịch đến Quảng Ngãi. Đặc biệt điểm du lịch Lý Sơn góp phần quảng bá du lịch Quảng Ngãi đến với du khách trong và ngoài nước; tạo công ăn việc làm, tăng thu nhập cho người lao động và ngân sách địa phương.

Trong quá trình hoạt động kinh doanh lữ hành nội địa, các doanh nghiệp đã khai thác tốt tour du lịch trong nước như: Nha Trang, Đà Lạt, Đà Nẵng, Quảng Nam, Huế, Quảng Bình và các tỉnh, thành phố phía Bắc; đồng thời, một số tour du lịch quốc tế như: Mỹ, Úc, Hàn Quốc, Thái Lan, Singapore, Malaysia, Trung Quốc, Nhật Bản... cũng được doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế khai thác tốt. Tuy nhiên, qua thanh tra, hầu hết các các doanh nghiệp đều kinh doanh có hiệu quả, từng bước phát triển, tuy nhiên vẫn còn 06 đơn vị không đủ nguồn lực để tổ chức hoạt động kinh doanh, hoạt động kém hiệu quả như Công ty TNHH MTV xây dựng và thương mại Bạch Mã; Công ty Du lịch Quỳnh Dương; Công ty

TNHH dịch vụ lữ hành Lý Sơn tourist; Công ty TNHH MTV Đảo Ngọc Travel; Công ty TNHH MTV Minh Đạt Travel và Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Du lịch Nụ Cười Việt nên đã ngừng hoạt động kinh doanh lữ hành.

## **II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

### **1. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành**

#### **a) Tư cách pháp nhân:**

Tất cả 11 đơn vị được thanh tra, kiểm tra gồm Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH Thương mại dịch vụ lữ hành Quốc tế Libera - CN Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Thương mại và du lịch Rừng Biển; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng; Công ty TNHH MTV HT Sea Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch Xanh Lý Sơn; Công ty TNHH MTV du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH du lịch và dịch vụ tổng hợp Biển Việt; Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam-.Vietravel-Chi nhánh Quảng Ngãi đều được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy đăng ký kinh doanh.

#### **b) Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành**

- Về Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế: có 02 là đơn vị Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch lữ hành quốc tế Libera - CN Quảng Ngãi và Công ty CP Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam -.Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi được Tổng cục Du lịch cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

- Về Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa: qua thanh tra có 06 đơn vị được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa gồm Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại và du lịch Rừng Biển; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu; Công ty TNHH MTV HT Sea Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch Xanh Lý Sơn, 03 đơn vị chưa nộp hồ sơ đề Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa cho đơn vị gồm Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH MTV Du lịch và dịch vụ tổng hợp Biển Việt; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng.

### **2. Về thực hiện các quy định về hoạt động kinh doanh lữ hành**

a) Xây dựng, quảng cáo, bán và tổ chức thực hiện các dịch vụ du lịch, chương trình du lịch cho khách du lịch: Các đơn vị đều có xây dựng, quảng cáo, bán và tổ chức thực hiện các dịch vụ du lịch, chương trình du lịch cho khách du lịch.

b) Việc công khai tên doanh nghiệp số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng giao dịch, trong hợp đồng lữ hành, trên ấn phẩm quảng cáo và trong giao dịch điện tử: Qua kiểm tra tất cả 11 đơn vị đều công khai tên doanh nghiệp nhưng chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng giao dịch, trong hợp đồng lữ hành, trên ấn phẩm quảng cáo và trong giao dịch điện tử.

c) Về hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật: Qua thanh tra, kiểm tra có 08 đơn ký hợp đồng lao động có thời hạn với người lao động và có đóng BHXH gồm Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam-Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi (15 lao động); Công ty TNHH MTV Lữ hành quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi (01 lao động); Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu (02 lao động); Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist (02 lao động); Công ty TNHH MTV Thương mại và Du lịch Rừng Biển (01 lao động); Công ty TNHH MTV HT Sea Tour (02 lao động); Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu (03 lao động, hiện đã chấm dứt hợp đồng); Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ (04 lao động) và có 03 đơn vị tự tổ chức thực hiện chưa tuyển dụng lao động hợp đồng gồm Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng, Công ty TNHH Du lịch Biển Việt, Công ty TNHH MTV Thương mại Du lịch Xanh Lý Sơn.

d) Về hợp đồng hướng dẫn đối với hướng dẫn viên du lịch

Qua kiểm tra có 09 đơn vị ký hợp đồng hướng dẫn đối với hướng dẫn viên du lịch theo từng tour du lịch như: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam-Vietravel-Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Lữ hành quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại và Du lịch Rừng Biển; Công ty TNHH MTV HT Sea Tour; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu, Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH MTV Thương mại Du lịch Xanh Lý Sơn và có 02 đơn vị không ký hợp đồng hướng dẫn với hướng dẫn viên du lịch, Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng, Công ty TNHH Du lịch Biển Việt

đ) Về hợp đồng lữ hành đối với khách du lịch:

Qua thanh tra có 10 đơn vị đã thực hiện việc ký kết hợp đồng lữ hành đối với khách du lịch theo quy định gồm Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam – Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Lữ hành quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại và Du lịch Rừng Biển; Công ty TNHH MTV HT Sea Tour; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH Du lịch Biển Việt và Công ty TNHH MTV Thương mại Du lịch Xanh Lý Sơn. Riêng Công ty TNHH Du lịch Biển Việt không thực hiện việc ký hợp đồng lữ hành với khách du lịch.

e. Về thông báo thay đổi người quản lý, điều hành:

Qua thanh tra, kiểm tra 11 đơn vị chỉ có Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam – Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi thay đổi người điều hành, quản lý và đơn vị đã có thông báo về thay đổi người điều hành, quản lý cho Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi.

g. Việc thông báo thay đổi địa điểm kinh doanh

Các đơn vị đều có thông báo thay đổi địa điểm kinh doanh. Riêng Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng không gửi thông báo thay đổi địa điểm kinh doanh về cho Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi.

h. Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê:

Qua kiểm tra các đơn vị đều thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, thống kê. Tuy nhiên có 08 đơn vị gồm Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam -Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng; Công ty TNHH Du lịch Biển Việt; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu và Công ty TNHH MTV Lữ hành Quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng không lập báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi theo quy định và 03 đơn vị thực hiện chế độ báo cáo chưa đúng mẫu quy định như Công ty TNHH MTV Thương mại và Du lịch Rồng Biển; Công ty TNHH MTV Thương mại Du lịch Xanh Lý Sơn và Công ty TNHH MTV HT Sea Tour.

i. Về chế độ lưu trữ hồ sơ:

Qua kiểm tra các đơn vị cơ bản đã thực hiện việc lưu trữ hồ sơ theo đúng. Tuy nhiên vẫn còn 03 đơn vị không lập lưu trữ hồ sơ đúng theo quy định gồm Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng và Công ty TNHH Du lịch Biển Việt.

### **III. Kết luận**

Qua thanh tra, kiểm tra 11 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn, về cơ bản các đơn vị đã tổ chức thực hiện tương đối đầy đủ các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Luật Du lịch ngày 19/6/2017, Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị còn có những tồn tại, hạn chế như chưa thực hiện đúng quy định về chế độ báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của đơn vị cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định, chưa thực hiện tốt các quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành như Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa, về ký kết hợp đồng lữ hành với khách du lịch và chế độ lưu trữ hồ sơ tại đơn vị..., cụ thể như sau:

1. Về Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa

Có 03 đơn vị là Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH MTV Du lịch và dịch vụ tổng hợp Biển Việt và Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng chưa có Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp nhưng vẫn tổ chức hoạt động kinh doanh lữ hành vi phạm tại điểm d khoản 14 điều 7 Nghị định 45/2019/NĐ-CP, ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Du lịch.

2. Về thông báo thay đổi địa điểm đặt trụ sở kinh doanh

Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng không gửi thông báo thay đổi địa điểm kinh doanh về cho Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi vi phạm tại khoản 2 Điều 41 của Nghị định 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, du lịch và Quảng cáo

### 3. Về thực hiện chế độ báo cáo, thống kê

Có 08 đơn vị gồm Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam - Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng; Công ty TNHH Du lịch Biển Việt; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu và Công ty TNHH MTV Lữ hành Quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi không thực hiện chế độ báo cáo, thống kê cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã vi phạm tại điểm e (được bổ sung theo Nghị định 28/2017/NĐ-CP ngày 20/03/2017) khoản 1 Điều 42 của Nghị định 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, du lịch và Quảng cáo.

### 4. Về chế độ lập, lưu trữ hồ sơ tài liệu

Có 03 đơn vị gồm Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng và Công ty TNHH Du lịch Biển Việt lập, lưu trữ hồ sơ tài liệu không đúng quy định đã vi phạm tại điểm e khoản 2 Điều 42 của Nghị định 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực Văn hóa, Thể thao, du lịch và Quảng cáo.

### 5. Về ký kết hợp đồng lữ hành với khách du lịch

Công ty TNHH Du lịch Biển Việt không ký kết hợp đồng lữ hành với khách du lịch đã vi phạm theo quy định tại điểm e (được bổ sung theo Nghị định số 28/2017/NĐ-CP ngày 20/03/2017) khoản 3 Điều 42 của Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo

Ngoài ra, qua thanh tra, kiểm tra tại thời điểm thanh tra có 06 đơn vị không đủ nguồn lực để tổ chức hoạt động kinh doanh lữ hành gồm Công ty TNHH MTV xây dựng và thương mại Bạch Mã; Công ty Du lịch Quỳnh Dương; Công ty TNHH dịch vụ lữ hành Lý Sơn tourist; Công ty TNHH MTV Đảo Ngọc Travel; Công ty TNHH MTV Minh Đạt Travel và Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Du lịch Nụ Cười Việt nên đã ngừng hoạt động kinh doanh lữ hành nhưng không có thông báo chấm dứt hoạt động kinh doanh lữ hành gửi cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi theo quy định.

## **IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng**

Trên cơ sở thống nhất của Trưởng đoàn, Phó đoàn và các thành viên Đoàn thanh tra tại cuộc họp ngày 19/7/2019 về việc xử lý các đơn vị có hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh lữ hành; Đoàn thanh tra đã lập Biên

bản vi phạm hành chính đối với các đơn vị có hành vi vi phạm trong quá trình thanh tra và ban hành 08 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 08 đơn vị có hành vi vi phạm. Tổng số tiền xử phạt vi phạm hành chính là **50.000.000 đồng (Năm mươi triệu đồng)**, trong đó: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam - Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi 2.000.000 đồng; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist 2.000.000 đồng; Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu 10.000.000 đồng; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng 12.000.000 đồng; Công ty TNHH Du lịch Biển Việt: 18.000.000 đồng; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ 2.000.000 đồng; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu 2.000.000 đồng và Công ty TNHH MTV Lữ hành Quốc tế Libera - CN Quảng Ngãi 2.000.000 đồng.

Đến nay đã có 07 đơn vị đã nộp phạt 32.000.000 đồng vào Kho Bạc Nhà nước tỉnh theo các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, còn 01 đơn vị là Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Việt chưa thực hiện nộp phạt 18.000.000 đồng vào Ngân sách nhà nước.

#### **V. Kiến nghị các biện pháp xử lý**

Căn cứ Luật Thanh tra, các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, Chánh Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Đề nghị Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông Vận tải Việt Nam Vietravel Chi nhánh Quảng Ngãi; Công ty TNHH MTV Thương mại Sapa Tourist; Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH Thương mại và dịch vụ Phát Đạt Toàn Cầu và Công ty TNHH MTV Lữ hành Quốc tế Libera - Chi nhánh Quảng Ngãi thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, thống kê cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định

2. Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, thống kê; đồng thời thực hiện tốt công tác lập, lưu trữ hồ sơ và thông báo bằng văn bản về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở của doanh nghiệp khi kinh doanh lữ hành theo quy định.

3. Công ty TNHH MTV Thương mại du lịch và sự kiện Việt Á Châu thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo, thống kê cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và lập, lưu trữ hồ sơ theo quy định.

4. Công ty TNHH Du lịch Biển Việt thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo, thống kê cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền; lập, lưu trữ hồ sơ và ký hợp đồng lữ hành bằng văn bản với khách du lịch theo quy định; đồng thời nộp đầy đủ số tiền phạt 18.000.000 đồng theo Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 07/QĐ-XPVPHC ngày 31/7/2019 của Đoàn thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi.

5. Công ty TNHH MTV Du lịch Cánh Buồm Đỏ; Công ty TNHH MTV Du lịch và dịch vụ tổng hợp Biển Việt; Công ty TNHH MTV Du lịch Biển Cát Vàng hoàn thiện hồ sơ kinh doanh lữ hành nộp cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi để Sở thẩm định và cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa cho các doanh nghiệp.

6. Yêu cầu Công ty TNHH MTV Xây dựng và Thương mại Bạch Mã; Công ty Du lịch Quỳnh Dương; Công ty TNHH dịch vụ lữ hành Lý Sơn tourist; Công ty TNHH MTV Đảo Ngọc Travel; Công ty TNHH MTV Minh Đạt Travel và Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Du lịch Nụ Cười Việt phải có văn bản thông báo chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành gửi đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quảng Ngãi theo quy định.

7. Đề nghị Phòng Quản lý Du lịch tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn để các đơn vị thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh của mình nhằm giúp cho các đơn vị thực hiện tốt các quy định của pháp luật, hạn chế các hành vi vi phạm trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch đưa hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch nhất là hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh đi vào nề nếp, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước về du lịch của Sở, Ngành; đồng thời nghiên cứu đề xuất tham mưu cho Lãnh đạo Sở phối hợp với các Trường có chức năng đào tạo về Du lịch mở các lớp đào tạo cho người quản lý các sở kinh doanh du lịch, người điều hành du lịch, hướng dẫn du lịch để đảm bảo trình độ chuyên môn chuyên môn theo quy định tại Luật Du lịch ngày 19/6/2017, Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể Thao và Du lịch Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch trong tình hình mới; thường xuyên kiểm tra rà soát, thống kê kịp thời, đầy đủ, chính xác các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn để thuận lợi cho công tác quản lý và thanh tra, kiểm tra của Sở và phối hợp với Thanh tra Sở trong việc thẩm định hồ sơ cấp Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa đối với Công ty TNHH MTV Dịch vụ và Du lịch Nụ Cười Việt khi doanh nghiệp có yêu cầu.

8. Đoàn thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định.

9. Yêu cầu các cơ sở kinh doanh lữ hành du lịch, các tổ chức, cá nhân có liên quan tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ Kết luận thanh tra. Sau 30 ngày kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện Kết luận bằng văn bản về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*qua Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; địa chỉ 105 Hùng Vương TP Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi*) và thực hiện niêm yết công khai Kết luận thanh tra tại cơ sở kinh doanh theo quy định của pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Bộ VHTTDL;
- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Phòng QL DL, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, Hồ sơ ĐTT.

**CHÁNH THANH TRA**

