

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH QUẢNG NGÃI

Số: /BHXH-TTHT
V/v cảnh báo đặc biệt hành vi giả mạo cán bộ
BHXH để lừa đảo người dân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 07 tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng tham gia;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian gần đây, đặc biệt trong dịp nghỉ Tết Dương lịch và những ngày đầu năm 2026, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Quảng Ngãi tiếp nhận nhiều phản ánh của người dân về việc các đối tượng giả mạo cán bộ BHXH, sử dụng điện thoại để gọi điện yêu cầu cập nhật, tích hợp thông tin liên quan đến quá trình tham gia BHXH, BHYT, hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH.

Các đối tượng sử dụng thủ đoạn tinh vi, lập lại về cách thức tiếp cận; xưng danh có tên cụ thể (trong đó có trường hợp trùng với tên viên chức BHXH tỉnh), yêu cầu người dân mang Căn cước công dân, sổ BHXH hoặc điều hướng người dân thực hiện các thao tác trên điện thoại. Thông qua các thao tác này, các đối tượng nhằm mục đích chiếm đoạt tiền trong tài khoản của người dân hoặc kiểm soát thiết bị di động, gây thiệt hại về tài sản. Đối tượng chủ yếu nhắm đến người cao tuổi, người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, gây hoang mang dư luận và tiềm ẩn nguy cơ xâm phạm quyền lợi, tài sản hợp pháp của người dân. Tình trạng này có dấu hiệu gia tăng, diễn biến ngày càng phức tạp.

Qua tổng hợp phản ánh ban đầu, người dân cho biết đã nhận cuộc gọi từ nhiều số điện thoại, BHXH tỉnh Quảng Ngãi xác định không phải là số liên hệ chính thức của cơ quan BHXH.

Trước tình hình trên, BHXH tỉnh Quảng Ngãi chính thức phát đi CẢNH BÁO ĐẶC BIỆT - MỨC CAO NHẤT, đồng thời khẳng định:

BHXH tỉnh Quảng Ngãi và BHXH các cơ sở KHÔNG gọi điện yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, Căn cước công dân, sổ BHXH, mã OTP, tài khoản ngân hàng để cập nhật thông tin.

Mọi nội dung liên quan đến tham gia, điều chỉnh thông tin, giải quyết chế độ BHXH, BHYT chỉ được thực hiện trực tiếp tại cơ quan BHXH hoặc thông qua các kênh chính thống theo quy định của pháp luật.

Để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi lừa đảo, BHXH tỉnh Quảng Ngãi đề nghị:

- UBND các xã, phường tăng cường phát cảnh báo trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở; thông tin trực tiếp đến khu dân cư, đặc biệt lưu ý nhóm người cao tuổi, người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH.

- Các cơ quan báo chí, truyền thông phối hợp đăng tải, phát sóng nội dung cảnh báo; kịp thời phản ánh các thủ đoạn lừa đảo mới.

- Người dân nâng cao cảnh giác; không thực hiện theo các yêu cầu từ các cuộc gọi tự xưng là cán bộ BHXH; không cung cấp thông tin cá nhân, không truy cập đường link lạ; khi có nghi vấn, liên hệ trực tiếp cơ quan BHXH hoặc Công an xã, phường nơi cư trú.

BHXH tỉnh Quảng Ngãi đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định đây là tình huống cảnh báo khẩn cấp, phối hợp triển khai ngay nhằm bảo vệ quyền lợi, tài sản hợp pháp của người dân, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng NV BHXH tỉnh;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Quang Nghĩa